

	PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CENTRO	R-SGIC-UO-04 v00
		1 de 9

El plan de comunicación es el procedimiento por el cual se establecen los canales y los destinatarios de la información de la **Facultad de Biología**. Se distinguen por ello dos niveles de comunicación:

- a) La comunicación interna, entre los miembros de la comunidad educativa y de funcionamiento de la Facultad de Biología. Esta comunicación interna es, fundamentalmente, de tipo institucional, entre los distintos órganos (unipersonales y colectivos) y colectivos que integran la Facultad de Biología
- b) La comunicación externa, o al público, en sentido amplio, entendiendo por externa la comunicación, de tipo informativa para dar a conocer las actividades de la Facultad, tanto a sus integrantes como a la sociedad en la que se integra.

El plan de comunicación se define por el Centro.

El desarrollo de este plan de comunicación se realizará atendiendo a los dos niveles. Para la comunicación interna, se establecen diferentes canales según la urgencia y la confidencialidad de la comunicación:

1. El correo electrónico mediante listas de distribución cerradas para la información a los diferentes órganos de la Facultad.
2. La web de la Facultad de Biología (<https://biologia.uniovi.es>) para la información rutinaria de las actividades, noticias y contenidos de interés general.
3. El uso de las plataformas de comunicación virtual (principalmente Teams, incluida en el paquete Office 365 de uso mediante usuario y contraseña) para las reuniones informativas, principalmente.

Para la comunicación externa, cabe distinguir entre aquella información de utilidad pública, con carácter informativo generalista, y por ello disponible a través de canales institucionales, principalmente la web de la Universidad de Oviedo, a través del llamado DUO; y la información dirigida principalmente a los estudiantes de la Facultad, con dos funciones: la meramente informativa, y también la de fomentar la participación de estos en la vida de la Facultad. Para esta información se promoverá el uso de redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook, y otras).

1. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Canal de comunicación	Origen de la información	Responsable de contenidos	Responsable de la publicación	Destinatarios
Correo electrónico	Equipo decanal PDI (especialmente coordinadores de curso y de asignatura) Unidad administrativa	Equipo decanal y Personal de administración	Equipo decanal y administradora del Centro	Equipo Decanal PDI Órganos colectivos Estudiantes Agentes externos
Web de la Facultad	Equipo Decanal, órganos universitarios,	Equipo Decanal	Unidad administrativa	PDI PAS



	Departamentos, PDI, PAS, Estudiantes, Agentes externos			Estudiantes y egresados Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad en general
Plataformas (Teams, principalmente)	Órganos de gobierno Equipo Decanal	Promotor de la reunión	Promotor de la reunión	PDI Estudiantes
Web UNIOVI	Equipo decanal	Equipo decanal	Oficina de comunicación de la Universidad de Oviedo	PDI PAS Estudiantes y egresados Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad en general
Redes sociales	Equipo decanal, órganos de gobierno, noticias de alcance, estudiantes, PDI, PAS	Equipo decanal	Responsable de redes	PDI PAS Estudiantes y egresados Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad en general



2. MATRIZ DE COMUNICACIÓN

Proceso	Contenido	Emisor(es)	Receptor(es)	Responsable(s)	Periodo	Canales
PR-SGIC-UO-01	Política de Calidad Objetivos de Calidad Plan de Comunicación	Decanato	Departamentos PDI PAS Estudiantes Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad en general	Decanato	Continuamente <i>Según el calendario de reuniones de los órganos de gobierno</i>	Página web Cartelería informativa en instalaciones de la Oralmente en las reuniones celebradas Actas de reunión
PR-SGIC-UO-02	Revisión de guías docentes	Comisión de Calidad	Departamentos	Vicerrectorado con competencias en ordenación académica	Mayo - Junio	OneDrive Correo electrónico
	Oferta formativa Objetivos de los títulos, plan de estudios y guías docentes Políticas de acceso y admisión, y orientación de estudiantes Metodologías de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación (criterios de calificación, incluidas las prácticas externas) Información general sobre el Centro	Dirección Vicerrectorado con competencias en estudiantes	Estudiantes potenciales Estudiantes de nuevo ingreso Agentes externos	Vicedecanato con competencias en estudiantes	Continuamente <i>Se revisa durante el periodo oficial de matrícula</i>	Página web UO Página web Facultad Jornadas de Acogida y Orientación Jornadas de Puertas Abiertas Prensa
	Informe perfil de ingreso	Decanato	PDI PAS Estudiantes Agentes externos	Vicedecanato con competencias en calidad	Octubre - Noviembre	OneDrive Correo electrónico



Proceso	Contenido	Emisor(es)	Receptor(es)	Responsable(s)	Periodo	Canales
PR-SGIC-UO-03	Encuesta General de la Enseñanza (EGE)	UTCAL	Decanato PDI PAS Estudiantes Rectorado/Vicerrectorados Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad en general	UTCAL	Septiembre - Octubre	Página web Facultad Página web UTCAL Página web UO OneDrive Correo electrónico
	Estudios de Rendimiento Académico				Noviembre - Diciembre	
	Informes de Seguimiento	Comisión de Calidad			Enero - Febrero	
	<i>Dentro de los Informes de Seguimiento:</i> Encuestas TFG/TFM	Decanato (Recogida de información) UTCAL (Análisis)		Vicedecanato con competencias en estudiantes	Noviembre - Diciembre	
	<i>Dentro de los Informes de Seguimiento:</i> Informe Plan de Acción Tutorial Informes Prácticas Externas	Decanato				
	<i>Dentro de los Informes de Seguimiento:</i> Informes de satisfacción con la movilidad	UTCAL Decanato		Servicio de Internacionalización (Recogida datos) UTCAL (Análisis)		
	<i>Dentro de los Informes de Seguimiento:</i> Quejas, reclamaciones y sugerencias			Vicedecanato con competencias en informática Vicedecanato con competencias en calidad UTCAL (web Calidad)		



Universidad de Oviedo

PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CENTRO

R-SGIC-UO-04 v00

5 de 9

Proceso	Contenido	Emisor(es)	Receptor(es)	Responsable(s)	Periodo	Canales
	Consultas/Informes puntuales para la Comisión de Calidad	UTCAL	Comisión de Calidad	UTCAL	Puntualmente	OneDrive Correo electrónico
PR-SGIC-UO-04	Informe perfil de egreso	Decanato	PDI PAS Estudiantes Rectorado/Vicerrectorados Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad general	Vicedecanato con competencias en calidad	Enero - Febrero	Página web Facultad OneDrive Correo electrónico
	Orientación (Posibilidades en relación a la continuidad de los estudios y/ o a las diversas oportunidades de empleo y ámbitos de desempeño profesional)	Decanato		Vicedecanato con competencias en estudiantes	Durante todo el curso	Página web Facultad Correo electrónico
	Informes de egresados	UTCAL		UTCAL	Diciembre - Enero	Página web UTCAL Página web UO OneDrive Correo electrónico



Proceso	Contenido	Emisor(es)	Receptor(es)	Responsable(s)	Periodo	Canales
PR-SGIC-UO-05	<i>Dentro de los Informes de Seguimiento:</i> Informe de satisfacción del PAS Informe de satisfacción con los servicios prestados (unidades administrativas y registro) Informe de quejas reclamaciones y sugerencias del PAS	UTCal	Decanato PDI PAS Estudiantes Rectorado/Vicerrectorados Comunidad universitaria	Administración Campus (recogida de información) UTCal (análisis)	Enero - Febrero	Página web Facultad Página web UTCal Página web UO OneDrive Correo electrónico
	Informe de cursos PDI/PAS	UTCal Administración Campus	Agentes externos Sociedad en general		Cada 3 años	OneDrive Correo electrónico
	Servicios y recursos ofrecidos por el Centro	Administración Campus			Anualmente (Revisión Carta de Servicios)	Carta de Servicios
	Gestión de aulas	Decanato Administración Campus	PDI PAS Estudiantes	Administración Campus / Vicedecanato con competencias en informática	Durante todo el curso	Aplicación Nexus
	Informe presupuestario	Administración Campus	Decanato	Administración Campus	Enero - Febrero	OneDrive Correo electrónico
	Informe de mantenimiento informático	Vicedecanato con competencias en informática	Decanato	Vicedecanato con competencias en informática		
	Informe de mantenimiento	UTCal	Decanato	Vicerrectorado con competencias en infraestructuras		



Proceso	Contenido	Emisor(es)	Receptor(es)	Responsable(s)	Periodo	Canales
PR-SGIC-UO-06	Informe de auditoría interna Informe de auditoría externa	Auditor UTCAL Decanato	Decanato PDI PAS Estudiantes Rectorado/Vicerrectorados Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad en general	ANECA Auditor	Ciclo de auditorías (según planificación)	Página web Facultad Página web UTCAL Página web UO OneDrive Correo electrónico
	Resultados de los informes de verificación, modificación, seguimiento y acreditación	UTCAL Decanato		ANECA	Cada 4 o 6 años (acreditación Grados o Másteres)	
	Composición de la Comisión de Calidad			Decanato UTCAL	Cada 4 años, o según necesidad	
	Asignaturas de bajo rendimiento e informes relacionados	Consejo Social Decanato		Consejo Social	Febrero - Junio	OneDrive Correo electrónico
	Listado de documentos	Vicedecanato con competencias en calidad	PDI PAS Estudiantes Agentes externos	Vicedecanato con competencias en calidad	Según necesidad	OneDrive Correo electrónico
	Sistema de Garantía de Calidad	Vicedecanato con competencias en calidad	Decanato PDI PAS Estudiantes Rectorado/Vicerrectorados Comunidad universitaria Agentes externos Sociedad en general	UTCAL (SGIC UO) Vicedecanato con competencias en calidad (SGIC)	Continuamente	Página web Facultad Página web UTCAL Página web UO OneDrive Correo electrónico



Universidad de Oviedo

PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CENTRO

R-SGIC-UO-04 v00

8 de 9

Proceso	Contenido	Emisor(es)	Receptor(es)	Responsable(s)	Periodo	Canales
TRANSVERSAL	Información relativa a derechos y obligaciones de los estudiantes (evaluación, petición de certificaciones, reconocimiento y transferencia de créditos, progreso y permanencia, sanciones, etc.)	Decanato Rectorado/Vicerrectorados	PDI PAS Estudiantes Agentes Externos	Administración del Campus	Según necesidad (revisión y actualización)	Página web Facultad Página Web UO

	PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CENTRO	R-SGIC-UO-04 v00
		9 de 9

HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	SUMARIO
08/11/2022	Plan de comunicación de la Facultad

17/11/2022 Aprobado Comisión de Calidad del Centro asíncrona

23/11/2022 Informado Junta de Facultad

Elaboración	Revisión	Aprobación
Equipo Decanal	Unidad Técnica de Calidad	Comisión de Calidad de la Facultad de Biología