



<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-03	<b>Responsable del proceso</b>	Equipo Decanal
<b>Indicador</b>	Oferta de Trabajos Fin de Grado	<b>Código</b>	IND-SGIC-UO-BIO-01
<b>Meta</b>	>100%	<b>Estándar</b>	
<b>Responsable</b>	Vicedecano responsable de TFG	<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Definición / significado</b> <b>Justificación</b>	Se pretende mantener una oferta de trabajos superior a la demanda de los Grados		
<b>Formulación</b>	Numerador: Oferta de TFG por Grado		
	Denominador: alumnos matriculados en la asignatura TFG		
<b>Obtención o cálculo</b>	En cada curso, a partir del catálogo de TFG ofertados antes de la primera convocatoria ordinaria, y del número de estudiantes matriculados en la asignatura		
<b>Cómo se registra</b>	Tabla anual de resultados		
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	Un porcentaje superior al 100% significa que la posibilidad de elección queda a disposición de los estudiantes		

 Universidad de Oviedo Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"	<b>CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	DOC-SGIC-UO-BIO-02 v00
		2 de 8

<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-03	<b>Responsable del proceso</b>	Equipo Decanal
<b>Indicador</b>	Número de estudiantes participantes en programas de movilidad	<b>Código</b>	IND-SGIC-UO-BIO-02
<b>Meta</b>	>15%	<b>Estándar</b>	
<b>Responsable</b>	Vicedecana responsable de movilidad	<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Definición / significado</b>	Reflejará la participación de estudiantes de Grado en programas de movilidad nacional e internacional		
<b>Justificación</b>			
<b>Formulación</b>	Numerador: número de estudiantes admitidos en programas de movilidad		
	Denominador: número de estudiantes matriculados		
<b>Obtención o cálculo</b>	Tras el proceso de adjudicación, a partir de los datos disponibles en el Vicerrectorado con competencias en movilidad y el Vicerrectorado de Estudiantes		
<b>Cómo se registra</b>	Valor numérico por Grado		
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	La proporción superior al 15% significa que al menos 1 de cada 7 estudiantes ha participado en una movilidad durante sus estudios		

 Universidad de Oviedo Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"	<b>CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	DOC-SGIC-UO-BIO-02 v00
		3 de 8

<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-03	<b>Responsable del proceso</b>		Equipo Decanal
<b>Indicador</b>	Número de horas ofertadas en actividades extracurriculares	<b>Código</b>		IND-SGIC-UO-BIO-03
<b>Meta</b>	=>30	<b>Estándar</b>		
<b>Responsable</b>	Decano	<b>Frecuencia</b>	Anual	
<b>Definición / significado</b>	Se trata de calcular la cantidad total de horas ofertadas en actividades complementarias dentro del periodo lectivo			
<b>Justificación</b>				
<b>Formulación</b>	Número de horas presenciales en la oferta de actividades no incluidas en el POD			
<b>Obtención o cálculo</b>	Listado de actividades, con su definición, objetivos y duración total			
<b>Cómo se registra</b>	Listas de asistencia y registro de actividades en la web de la Facultad			
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	Una oferta superior a 30 horas es el equivalente a 3 ECTS			

 Universidad de Oviedo Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"	<b>CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	DOC-SGIC-UO-BIO-02 v00
		4 de 8

<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-03	<b>Responsable del proceso</b>		Equipo Decanal
<b>Indicador</b>	Número de estudiantes de secundaria y bachillerato participantes en actividades de orientación	<b>Código</b>	IND-SGIC-UO-BIO-04	
<b>Meta</b>	Incremento positivo ▲ >=0%	<b>Estándar</b>		
<b>Responsable</b>	Decanato	<b>Frecuencia</b>	Anual	
<b>Definición / significado</b>	Se busca determinar el número de estudiantes que cada año son informados acerca de las titulaciones de la Facultad			
<b>Justificación</b>				
<b>Formulación</b>	Número total de estudiantes de secundaria y bachillerato que han asistido			
<b>Obtención o cálculo</b>	Número total de estudiantes de secundaria y bachillerato que han asistido			
<b>Cómo se registra</b>	Suma de estudiantes en las jornadas de orientación que se interesan por las titulaciones (Vicerrectorado de Estudiantes) + suma de estudiantes participantes en charlas de orientación en centros educativos			
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	Se busca que el número de estudiantes interesados en las titulaciones de la Facultad de Biología aumente cada año			

 Universidad de Oviedo Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"	<b>CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	DOC-SGIC-UO-BIO-02 v00
		5 de 8

<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-03	<b>Responsable del proceso</b>	Unidad Técnica de Calidad
<b>Indicador</b>	Satisfacción con el Plan de Acción Tutorial y la orientación profesional	<b>Código</b>	IND-SGIC-UO-BIO-05
<b>Meta</b>	Satisfacción de los encuestados por encima de 3,5 puntos sobre 5	<b>Estándar</b>	
<b>Responsable</b>	Unidad Técnica de Calidad	<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Definición / significado</b>	Se pretende conocer el nivel medio de satisfacción con la implantación del PAT y de los programas y acciones de orientación profesional		
<b>Justificación</b>			
<b>Formulación</b>	Resultado de las encuestas de valoración cualitativa, mediante cuestionario de al menos 10 preguntas, en una escala de 0 a 5		
<b>Obtención o cálculo</b>	Valor medio de las respuestas, cuando el mínimo de participantes supere el 30% de la población		
<b>Cómo se registra</b>	Valor medio anual por titulación		
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	Se considera que un valor superior a 3,5 puntos sobre 5 con más del 30% de participación indica satisfacción respecto a la orientación profesional		

 <p>Universidad de Oviedo Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"</p>	<b>CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	DOC-SGIC-UO-BIO-02 v00
		6 de 8

<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-03	<b>Responsable del proceso</b>	Comisiones de Docencia
<b>Indicador</b>	Valoración general del título en la Encuesta general de la Enseñanza	<b>Código</b>	IND-SGIC-UO-BIO-06
<b>Meta</b>	Satisfacción general con el programa formativo igual o superior a la media de la Universidad de Oviedo	<b>Estándar</b>	
<b>Responsable</b>	Unidad Técnica de Calidad	<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Definición / significado</b>	Valorar la percepción de los estudiantes respecto al programa formativo, como indicador de la coordinación entre asignaturas		
<b>Justificación</b>			
<b>Formulación</b>	Valor del indicador comparado respecto al indicador de la Universidad		
<b>Obtención o cálculo</b>	A partir de los resultados de la EGE		
<b>Cómo se registra</b>	A partir de las encuestas		
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	Un valor superior a la media de la Universidad sitúa a los títulos de la Facultad en un nivel de valoración muy positivo		

 <p>Universidad de Oviedo Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"</p>	<b>CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	DOC-SGIC-UO-BIO-02 v00
		7 de 8

<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-03	<b>Responsable del proceso</b>		Equipo Decanal
<b>Indicador</b>	Tiempo de confección del Plan de Organización Docente		<b>Código</b>	IND-SGIC-UO-BIO-07
<b>Meta</b>	Dentro de los plazos fijados anualmente por el Vicerrectorado correspondiente	<b>Estándar</b>		
<b>Responsable</b>	Administradora del Centro		<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Definición / significado</b> <b>Justificación</b>	En coordinación con el equipo decanal, se establece un límite temporal para completar la confección y carga en la plataforma SIES del POD, para evitar problemas en el funcionamiento de las titulaciones durante el curso			
<b>Formulación</b>	Grado de cumplimiento (días de diferencia) respecto a los plazos fijados por el Vicerrectorado con competencias			
<b>Obtención o cálculo</b>	Fecha de finalización del proceso respecto a la fecha fijada			
<b>Cómo se registra</b>	Una vez completado el proceso, se registra la fecha y hora de finalización			
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	Debe completarse siempre en el plazo, en caso contrario se implementará un procedimiento de mejora específico			

 <p>Universidad de Oviedo Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos"</p>	<b>CATÁLOGO DE INDICADORES</b>	DOC-SGIC-UO-BIO-02 v00
		8 de 8

<b>Proceso</b>	PR-SGIC-UO-01	<b>Responsable del proceso</b>	Equipo Decanal
<b>Indicador</b>	Número de quejas en el buzón correspondiente.	<b>Código</b>	IND-SGIC-UO-BIO-08
<b>Meta</b>	100% de quejas atendidas	<b>Estándar</b>	
<b>Responsable</b>	Equipo Decanal	<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Definición / significado</b>	Seguir todas las quejas para reducir la insatisfacción de los colectivos de la Facultad		
<b>Justificación</b>			
<b>Formulación</b>	Porcentaje de quejas resultas		
<b>Obtención o cálculo</b>	Mediante los registros del buzón correspondiente		
<b>Cómo se registra</b>	Hoja Excel de quejas y datos de resolución		
<b>Interpretación de resultados / Análisis de causas / Sugerencias</b>	Cualquier queja no atendida y registrada reduce el nivel de satisfacción de los colectivos de la Facultad		