



FACULTAD DE BIOLOGÍA

Curso: 23/24

Aprobado en la Comisión de Calidad de fecha: 20 de nov. de 2024

Informado a la Junta de Centro de fecha: 21 de nov. de 2024

Este informe es un instrumento de revisión, análisis y mejora del Sistema de Calidad implantado en el Centro, incluyendo la política, objetivos y plan de comunicación.

Además, recoge algunos de los ítems del informe de seguimiento del título que son comunes a todas las titulaciones del Centro, en concreto lo que se refiere a **la satisfacción de los distintos colectivos implicados y la atención a quejas, sugerencias y reclamaciones** y trata de poner en común la propuesta de mejoras de los títulos, en la medida de lo posible, para que sean mejoras para el Centro.

La información incluida es complementaria de los informes RG-SGIC-UO-68 de seguimiento de las titulaciones impartidas en la Facultad en el curso académico 2023-2024, a saber:

- Grado en Biología
- Grado en Biotecnología
- Máster Universitario en Conservación Marina (MCONMARI)
- Máster Universitario en Biotecnología Aplicada a la Conservación y Gestión Sostenible de Recursos Vegetales (MBREVE)
- Máster Universitario en Biotecnología del Medio Ambiente y la Salud (MBMAMS01)

Y del seguimiento del Máster Universitario Erasmus Mundus en Recursos Biológicos Marinos (EMREBIMB2), que se imparte en la Facultad simultáneamente al MU en Conservación Marina, pero está adscrito al Centro Internacional de Postgrado.

1.- MATRÍCULA

El número de estudiantes de nuevo ingreso no muestra una tendencia significativa en el periodo analizado, y las variaciones se han debido, principalmente, a un exceso en la admisión de estudiantes de Grado en el curso 18/19 por una aplicación “generosa” de los criterios para reasignar las plazas vacantes de traslado para aumentar la matrícula de nuevo ingreso directo (a pesar de que en la memoria de verificación se establece un límite superior), de modo que si se ignora este valor, la matrícula de nuevo ingreso se mantiene constante alrededor de 190-200 estudiantes por curso, incluyendo grado y master con la excepción del curso 22/23, en el que complicaciones en el proceso de matrícula en toda la Universidad produjeron un retraso considerable en los plazos y por ello un notable descenso, casi del 20%, en la matrícula en el Grado en Biología.

Titulación	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Grado en Biología	117	103	109	101	88	103
Grado en Biotecnología	48	43	40	41	43	44
MCONMARI	10	2	8	10	6	10
MBREVE01	10	5	6	4	6	11
MBMAMS01	11	12	16	11	9	8
Total	196	165	179	167	152	176

Tabla 1.- Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad de Biología

La constancia en la incorporación de nuevos alumnos cada año, y la regularidad en la tasa de abandono hace que el número total de alumnos en la Facultad apenas experimente variaciones en el periodo estudiado, y no se considera necesario introducir mejoras al respecto.

En este apartado no se han detectado necesidades de mejora.



2.- PERFIL DE INGRESO

El perfil mayoritario de ingreso en la facultad de Biología corresponde a acceso procedentes del Bachillerato, con una baja proporción alumnos que ingresan procedentes de ciclos formativos de Formación profesional en Biología (inferior al 5%) y ninguno en Biotecnología. Esta baja proporción puede deberse, entre otros aspectos, a la dificultad de acceso procedentes de CFGS por la escasa oferta de estos ciclos en los que se reconocen créditos, y dicha oferta no se ha actualizado desde 2018. Se ha constatado una demanda creciente de solicitudes de reconocimiento de créditos de estudiantes que acceden por esta vía, o de solicitudes de acceso con CFGS compatibles con los estudios de Grado de la Facultad, pero que no están incluidos en el listado de la Consejería de Educación.

2024-C1; propuesta de mejora: aumentar la oferta de CFGS compatibles con el acceso por esta vía, en función de las nuevas propuestas de Formación profesional.

Los alumnos de nuevo ingreso no suelen acceder a la información disponible del Centro en la web, y por ello, días antes del inicio del primer curso se da la bienvenida a los nuevos estudiantes por parte del equipo de gobierno de la Facultad (Jornada de Acogida) informándoles de todos aquellos aspectos de interés, tales como normativas universitarias de aplicación. Además, se les facilita una información bastante completa sobre la normativa universitaria que les afecta más directamente la cual también se encuentra disponible en la página web de la Facultad de Biología.

La Facultad de Biología dispone de un Plan de Acción Tutorial. El Plan se revisó en 2019 y se informa al inicio de cada curso a los alumnos, en especial a los de nuevo ingreso. Sin embargo, la solicitud de acciones tutoriales individuales es muy baja, de menos de cinco estudiantes por curso, a pesar de que su contenido y objetivos se anuncian en la web de la Facultad. Sin embargo, se constata una mayor demanda de acción tutorial en lo que se refiere a atención específica a estudiantes con necesidades especiales (más allá de las recomendaciones ONEO) y a la salud mental. También se pretende desarrollar un programa de mentoría en coordinación con la propuesta del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Oviedo.

2024-C2; Propuesta de mejora: Modificar el PAT para incorporar la gestión personalizada de estudiantes con necesidades especiales y la posibilidad de desarrollar, en coordinación con el Consejo de Estudiantes, las mentorías.

3.- RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

En lo relativo al reconocimiento, adaptación y transferencia de créditos, la Universidad de Oviedo también cuenta con una normativa específica el Reglamento de Reconocimiento y Transferencia de Créditos y de Adaptación. La Universidad de Oviedo cuenta con una Comisión General de Reconocimiento de Créditos, además de la Comisión Técnica de Reconocimiento de Créditos de la Facultad de Biología. Además de los enlaces disponibles en la página web de la Facultad de Biología, al inicio del curso se da la bienvenida a los nuevos estudiantes por parte del equipo de gobierno de la Facultad informándoles, entre otros temas de las normativas de progreso y permanencia o reconocimiento de créditos, y se les facilitan folletos informativos que incluyen esta normativa. Además, están disponibles en la web las tablas de reconocimiento de créditos desde CFGS aprobadas por la Comisión Técnica de reconocimiento de créditos del centro.

El número de estudiantes que solicitan reconocimiento es bajo, y son mayoría las solicitudes en el Grado en Biología, tanto por cambio de estudios (solicitudes desde Grado o similar) como por actividades universitarias. En el Grado en Biotecnología, con un número mucho menor de solicitudes, la proporción es muy semejante, y las solicitudes de reconocimiento en los estudios de postgrado es prácticamente testimonial. El promedio de créditos reconocidos por solicitud en actividades universitarias es de 0,4-1,3 en el Grado en Biología.

No se consideran necesarias mejoras en este apartado.

4.- PERFIL DE EGRESO

TITULACIONES	2019/20	2020/21	2021/22	22/23	23/24
Grado en Biología	88	87	73	nd	Nd
Grado en Biotecnología	33	32	41	nd	Nd
MCONMARI	2	8	10	nd	Nd
MBREVE01	4	7	3	nd	Nd
MBMAMS01	8	8	13	nd	Nd

El número de egresados de las titulaciones de la Facultad se mantiene estable, con una duración media de los estudios de 4,5-4,7 años (Biología), 4,3-4,5 años (Biotecnología) y de 1 año y 2 años para los másteres (el master MBMAMS01 es de dos años). La situación laboral de los egresados es diferente en el caso de Grado y máster, obviamente, puesto que porcentajes superiores al 60% de los alumnos de Grado se matriculan en Másteres (de la Universidad de Oviedo, alrededor del 15%) y por lo tanto no perciben salario ni desempeñan actividad profesional. En todo caso, los porcentajes de alumnos egresados que al año se encuentran trabajando es inferior al promedio de la Universidad de Oviedo. El caso contrario ocurre en los Másteres. Al año de finalizar los estudios, y con la excepción del MBREVE, la tasa de inserción laboral es superior al 60%, y en este caso es superior al promedio de la Universidad de Oviedo. No obstante, el grado de satisfacción es, en todos los casos excepto el del MCONMARI, inferior a la media de la Universidad de Oviedo, medido como el porcentaje de alumnos que recomiendan los estudios cursados, y se sitúa entre un 60 y un 40% de los egresados.

No se consideran necesarias mejoras en este apartado.

5.- PRÁCTICAS EXTERNAS

En el curso pasado se han introducidos mejoras sustanciales en la gestión de las prácticas externas que implicaron novedades que supusieron un esfuerzo del alumnado en el proceso de solicitud de la firma electrónica y el número de la Seguridad Social. Sin embargo, superadas las dificultades particulares el beneficio y la satisfacción para los estudiantes ha mejorado.

Se pretende seguir avanzando en una gestión de las prácticas externas sin papeles y por lo tanto seguir implementando los procesos telemáticos que a la vez permiten una recogida posterior de la información más eficiente.

No se consideran necesarias mejoras en este apartado.

6.- MOVILIDAD

Durante este curso, las movilidades nacionales han consistido en 4 estudiantes SICUE entrantes y 8 salientes, y las internacionales en 39 salientes (38 de grado y 1 de master) y 16 entrantes (14 de grado y 2 de prácticas). Las movilidades nacionales no tienen dotación económica, lo que probablemente las hace menos atractivas, a lo que se une el problema de la diferencia en los planes de estudio y el número de ECTS de las asignaturas, lo que luego puede complicar la incorporación de estos créditos en la Universidad de origen. Con todo, el indicador **IND-SGIC-UO-BIO-02**, modificado en 2024 para reflejar realmente la participación en programas de movilidad de estudiantes matriculados en tercer o cuarto curso, no superó el 15%, resultante de 38 estudiantes salientes de movilidad ERASMUS y 1 de convenio, respecto a un total aproximado de 300 estudiantes matriculados.



7.- RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

En el curso 23-24 se han invertido 3000€ en cofinanciación de equipos de laboratorio para prácticas en la Facultad, se ha iniciado un programa de renovación de mobiliario de espacios docentes con una inversión inicial de 3250€, que continua en el curso 24-25, y se ha renovado una de las salas de informática, con la compra de 12 PCs y 5 pantallas por un importe de 5225€. Se está además en el proceso de transformar la mayor de las aulas en un Aula Magna, mejorando los equipos de megafonía (1884€), y está previsto un programa, a iniciar en el curso 24-25, de digitalización de recursos docentes.

No obstante lo anterior, el edificio de la Facultad tiene un problema de accesibilidad para personas con problemas de movilidad, lo que es especialmente constatable cuando se realizan simulacros de evacuación del edificio.

2023-C6; Propuesta de mejora: realizar, en contacto con el Vicerrectorado a cargo de infraestructuras y la oficina de atención a personas con necesidades específicas, una auditoría para elaborar un proyecto de mejora de la accesibilidad al edificio- (continua en 2024-C3).

8.- SATISFACCIÓN DE COLECTIVOS

La satisfacción de docentes y estudiantes se obtiene a partir de los resultados de la Encuesta General de la Enseñanza (EGE). El nivel de satisfacción para las titulaciones de la Facultad de Biología es alto para el curso 23/24

Nivel de satisfacción (0-10)	Grado en Biología	Grado en Biotecnología	MCONMARI	MBREVE01	MBMAS01
Estudiantes	7,8	8,0	6,3	7,5	8,5
Profesorado	8,1	8,3	8,0	7,7	8,7

Existen, en los estudiantes, diferencias entre titulaciones, aunque estos resultados deben manejarse con cautela, habida cuenta de la baja tasa de respuesta a los cuestionarios, inferiores al 50% en todos los casos, y por debajo del 30% en los estudiantes de cualquier titulación. La menor valoración corresponde a los estudiantes del MCONMARI, pero con una tasa de respuesta inferior al 20%, no cabe descartar un sesgo hacia la valoración negativa entre aquellos que se deciden a participar. Sin un procedimiento más objetivo de medición de la satisfacción, estos datos deben utilizarse, tal vez, para analizar a partir de ahora tendencias en el tiempo. Se constata un valor constante en los grados, un descenso en la valoración del MBREVE01 y un aumento en MCONMARI y, sobre todo, en MBAS01. Se cumple parcialmente (para algunas titulaciones) el indicador **IND-SGIC-UO-BIO-06**.

La satisfacción con las actividades grupales de acción tutorial es también elevada. En particular, la jornada “De la bata a la bota”, de orientación profesional, contó con más de 100 estudiantes participantes, indicando en las encuestas posteriores una satisfacción de 8,96 puntos sobre 10 en cuanto a su utilidad como orientación profesional, con lo que se cumple parcialmente el indicador **IND-SGIC-UO-BIO-05**.

La satisfacción del PTGAS es alta, por encima de 3,5 sobre 5 según las encuestas de este año, y el valor más alto de satisfacción corresponde a la amplitud del puesto de trabajo, y el más bajo a las oportunidades que la Universidad de Oviedo ofrece para el desarrollo profesional.

9.- ATENCIÓN A QUEJAS Y SUGERENCIAS

Hasta 2023, la Facultad no disponía de un servicio específico de atención a quejas y sugerencias, y las cuestiones que se planteaban se solucionaban mediante contacto por correo electrónico o atención presencial en el Decanato. Este tipo de “mediación” o atención más informal ha dado como resultado la práctica inexistencia de reclamaciones formales elevadas tanto por registro ante el Decano como por elevación, ante la Defensoría Universitaria.

 <p>Universidad de Oviedo</p>	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL CENTRO	R-SGIC-UO-116 v05 6 de 8
---	--	---------------------------------

Se dispone de 27 encuestas de satisfacción con el servicio prestado por la administración de la Facultad, donde se refleja que el 63% de las quejas y/o reclamaciones han recibido atención y solución inmediata, y se valora la calidad del servicio prestado con una puntuación de 9,04 sobre 10.

El indicador **IND-SGIC-UO-BIO-08** se cumple, dado que se han atendido el 100% de las quejas presentadas.

10.- SITUACIÓN DE OTROS INDICADORES

El indicador **IND-SGIC-UO-BIO-01** se supera ampliamente, la oferta de trabajos finde estudios, y particularmente de trabajos de fin de grado, supero el 100% de los alumnos matriculados.

Se han ofertado 46 horas de actividades extracurriculares, incluyendo un curso para la formación de observadores con finalidad científica en materia de pesca organizado por la Secretaría de Pesca Marítima del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Se cumple, por tanto, el indicador **IND-SGIC-UO-BIO-03**.

El Plan de Organización Docente de la Facultad se remitió al Vicerrectorado, tras su aprobación en Junta de Facultad, el día 18 de mayo de 2023, dentro del plazo, con lo que se cumple el indicador **IND-SGIC-UO-BIO-07**.

11.- ACREDITACIONES

El Grado en Biología y el Grado en Biotecnología se dieron de alta, según consta en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) en 2009, y obtuvieron una valoración FAVORABLE para su renovación en 2016 y 2022. Ambos pasaron por modificaciones en su memoria de verificación en 2015 y 2017.

El Máster Universitario en Biotecnología Aplicada a la Conservación y Gestión Sostenible de Recursos Vegetales por la Universidad de Oviedo se dio de alta en 2012 y ha obtenido resolución FAVORABLE de renovación en 2016 y 2021.

El Máster Universitario en Biotecnología del Medio Ambiente y la Salud por la Universidad de Oviedo se dio de alta en 2012 y ha obtenido resolución FAVORABLE de renovación en 2016 y 2021.

El Máster Universitario en Conservación Marina por la Universidad de Oviedo se dio de alta en 2016 y ha obtenido resolución FAVORABLE de renovación en 2019.

12.- PROPUESTAS DE SEGUIMIENTO Y ACCIONES DE MEJORA

La propuesta y seguimiento de las acciones de mejora se recoge en un documento a fin de facilitar el registro de las mismas y la comprobación de cómo se van implementando y funcionando.

En él se encuentran recogidas todas aquellas acciones de mejora que derivan o se plantean a partir de los siguientes documentos y/o procesos relacionados con la Facultad:

- Informe anual de Centro
- Acreditaciones recientes: Grado en Biología, Grado en Biotecnología y Másteres, que han renovado su acreditación.
- Informes de seguimiento anuales de las diferentes titulaciones impartidas en la Facultad.

Se trata en todos los casos de acciones de mejora para las que se proponen líneas de actuación en las que los diferentes responsables se encuentran trabajando actualmente, marcando como objetivo temporal para su seguimiento y valoración en los próximos cursos.



13.-ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC

El sistema de garantía interna de calidad de la Facultad ha empezado a desarrollarse, a partir de la aplicación del procedimiento de auditoría interna y externa (AUDIT) en septiembre de 2022. Desde esa fecha se han celebrado 11 sesiones de progreso del procedimiento en coordinación con la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Oviedo, y según el siguiente calendario de implantación

Tareas	Planificación
Reunión inicial de lanzamiento.	30.9.2022
Revisión de los procesos/procedimientos PR-SGIC-UO-01 PROCESO DE DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN 1.0.1 Establecimiento de la Política y Objetivos de Calidad. Plan de comunicación. Documento Explicativo. 1.3.1 Definición de la Política de PDI y PAS 1.6.1 Publicación de Información sobre Titulaciones. Rendición de cuentas	Octubre 2022
PR-SGIC-UO-02 PROCESO DE OFERTA Y ADMISIÓN 1.1.1 Garantía de Calidad de los Programas Formativos 1.1.1.1 Supresión de la Enseñanza 1.1.1.2 Suspensión de Docencia de Asignaturas 1.1.1.3 Procedimiento de gestión de asignaturas de bajo rendimiento 1.2.1 Definición y Revisión de los Perfiles y Criterios de Admisión de Estudiantes	Noviembre 2022
PR-SGIC-UO-03 PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE 1.2.2 Orientación al estudiante y desarrollo de la enseñanza 1.2.3.1 Gestión de la Movilidad del Estudiante (Nacional) 1.2.3.2 Gestión de la Movilidad del Estudiante (Internacional) 1.2.5.1 Gestión de las Prácticas Externas 1.2.5.2 Gestión de Becas de Colaboración 1.2.6 Gestión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	Diciembre 2022 Enero 2023
PR-SGIC-UO-04 PROCESO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y SEGUIMIENTO DE EGRESADOS 1.2.4 Gestión de la Orientación Profesional y Seguimiento de Egresados	Enero 2023
PR-SGIC-UO-05 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES 1.3.1 Definición de la Política de PDI y PAS 1.3.2 Captación y Selección de PDI y PAS 1.3.3 Formación de PDI y PAS_UO 1.3.4 Evaluación, Promoción y Reconocimiento del PDI y PAS_UO 1.4.1 Gestión de los Recursos Materiales en un Centro 1.4.2 Gestión de los Servicios	Febrero 2023



Tarea	Planificación
PR-SGIC-UO-06 PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS, ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DEL SGIC 1.5.1 Medición de Resultados, Análisis , Mejora y Seguimiento del SGIC Ver Documento 1.5.2 Actuaciones de las Comisiones de Calidad 1.5.3 Procedimiento de desarrollo de grupos de trabajo para conocer la satisfacción de los empleadores 1.5.4 Procedimiento para el seguimiento de la acreditación institucional 1.7.1 Control de la Documentación del SGIC 1.8.1 Auditoría Interna Listado de documentos Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Oviedo Documentación de referencia	Marzo 2023
Informe de Centro análisis de la información entrada de TODOS los procedimientos del SGIC	Mayo 2023
Revisión de la implantación de los registros por la Unidad Técnica de Calidad	Junio 2023
Revisión de avances del proceso de implantación	Septiembre 2024
Auditoría Interna (AI)	Enero 2025
Plan de Mejoras AI. Ajuste desviaciones, revisión de la implantación	Marzo 2025
Auditoría Externa (AE)	Junio 2025
Plan de Mejoras AE	Septiembre 2025
Solicitud de la Acreditación Institucional (depende de la concesión del Certificado de la implantación del programa AUDIT)	

Se ha completa el proceso hasta la fecha, y no se detectan desviaciones. Para disponer de dos ciclos completos de despliegue del SGIC, se extiende el periodo de implantación al curso 23-24.